

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION Y POLITICA DE CANCELACION

1. Introducción. El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Pre Reserva y Reserva online del titular FERNANDO VELLIDO GUTIERREZ con NIF 23.772.738F, con domicilio en BARRANCO DE POQUEIRA 15 CP 18143 CAPILEIRA (GRANADA), Telf. +34 958763101 – Fax +34 958763101 (en adelante "APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS"). El Término "Usuario" se emplea aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que accedan a www.apartamentoslascalchimeneas.com o utilicen sus servicios. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS**, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

2. Uso de los servicios de pre-reserva y reserva online

2.1. Servicios de pre-reserva. Los servicios de Pre-Reserva online son meramente informativos, y tienen por finalidad únicamente ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de habitación. En 24h el usuario que recibirá un email confirmando si su reserva ha sido efectuada por lo que únicamente serán vinculantes una vez aceptados por **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** mediante la confirmación, la reserva por mail y posterior abono de la misma por el usuario. El usuario debe verificar la confirmación de la reserva y notificar a **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS**, inmediatamente por escrito cualquier error.

2.2. Servicios de reserva online. Los servicios reserva online: Tienen por finalidad la reserva de una habitación en **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS**. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los términos o condiciones generales que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS**, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo recogidas en la última versión actualizada de estos términos y/o condiciones generales.

2.3. Procedimiento de contratación. Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra se encuentra confirmada. El mail será el comprobante de su reserva.

2.4 Garantía. La reserva queda confirmada y garantizada con tarjeta de crédito. En caso de no presentarse en **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** sin previo aviso, se le cobrará la primera noche de estancia (IVA y tasas incluidas). Salvo tarifas y condiciones especiales que se regirán por la política de cancelación que constará expresamente en el mail de confirmación.

2.5. Resolución del contrato o cancelación de la reserva.

La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía.

Si cancela o modifica la reserva hasta las 12.00 horas de 1 día antes de la fecha de llegada, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** no efectuará cargos.

Si cancela o modifica fuera del plazo o si no se presenta, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** cargará el 100% de la primera noche.

Si reserva en el mismo día de llegada y no se presenta, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** cargará el 100% de la primera noche.

CONDICIONES PARA FECHAS FESTIVAS Y PUENTES.

Si cancela o modifica hasta 3 días antes de la fecha de llegada, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** devolverá lo abonado por confirmación de reservas.

Si cancela o modifica fuera del plazo o si no se presenta, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** cargará el 100% de la cantidad depositada por daños y perjuicios.

CONDICIONES NO REEMBOLSABLES.

Se cargará el importe total en el momento de efectuar la reserva, si se trata de condiciones de importe no reembolsable. Si cancela, modifica o no se presenta, se cargará la estancia completa.

2.6. Precios por habitación y noche. Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso. Los precios relativos a la reserva se le indicaran durante el proceso de reserva. Los precios llevan incluido el IVA vigente.

2.7. El usuario se compromete: A utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios del **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** y/o su imagen.

2.8. APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS podrá: Para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último del **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS**, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: apartamentoslascalchimeneas@gmail.com.

3. Derecho de Modificación de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación: APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de www.apartamentoslascalchimeneas.com.

4. Exclusión de garantías y de responsabilidad.

4.1 APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS no garantiza: La fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar establecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos.

4.2. APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS no se obliga a: A controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

4.3. Si APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar las habitaciones contratadas por razones que no les sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, el **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** ofrecerá al usuario la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado si no fuese posible su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría o calidad. Si de la sustitución el servicio resultase de inferior categoría o calidad, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** deberá rembolsar la diferencia.

5. Salvaguarda de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación.

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** se comprometen a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

6. www.apartamentoslascalchimeneas.com aceptación de normas de uso.

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de www.apartamentoslascalchimeneas.com, en la versión publicada por **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

7. Ley aplicable y Jurisdicción competente. Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Granada. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre el **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.