

## **AVISO LEGAL –CONDICIONES GENERALES -LOPD**

### **AVISO LEGAL**

#### **DATOS DE LA EMPRESA**

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación se exponen los datos identificativos de la empresa.

- RAZON SOCIAL: FERNANDO VELLIDO GUTIERREZ (en adelante APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS)
- NIF:23.772.738F
- DOMICILIO : BARRANCO DE POQUEIRA 15 CP.: 18143 CAPILEIRA (GRANADA) ESPAÑA
- TELÉFONO INFORMACIÓN Y RESERVAS: +34 958 763 101
- FAX :+34 958 763 101
- DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [apartamentoslascalchimeneas@gmail.com](mailto:apartamentoslascalchimeneas@gmail.com)
- WEB [www.apartamentoslascalchimeneas.com](http://www.apartamentoslascalchimeneas.com)
- N° de Registro A/GR/00167.

#### **OBJETO**

FERNANDO VELLIDO GUTIERREZ, en adelante *El prestador*, responsable del sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio web.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualesquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

El prestador se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del prestador.

#### **Responsabilidad**

El prestador se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

El sitio web del prestador puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

Desde el sitio web del cliente es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el prestador no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, el prestador manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, el prestador no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

## **Propiedad Intelectual e industrial**

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el prestador cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico [apartamentoslaschimeneas@gmail.com](mailto:apartamentoslaschimeneas@gmail.com) .

## **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Granada

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION Y POLITICA DE CANCELACION**

**1.Introducción.** El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Pre Reserva y Reserva online de el titular FERNANDO VELLIDO GUTIERREZ con NIF 23.772.738F, con domicilio en BARRANCO DE POQUEIRA 15 CP 18143 CAPILEIRA (GRANADA), Telf. +34 958763101 – Fax +34 958763101 (en adelante "APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS"). El Término "Usuario" se emplea aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que accedan a [www.apartamentoslaschimeneas.com](http://www.apartamentoslaschimeneas.com) o utilicen sus servicios. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS**, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

### **2. Uso de los servicios de pre-reserva y reserva online**

**2.1. Servicios de pre-reserva.** Los servicios de Pre-Reserva online son meramente informativos, y tienen por finalidad únicamente ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de habitación. En 24h el usuario que recibirá un email confirmando si su reserva ha sido efectuada por lo que únicamente serán vinculantes una vez aceptados por **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** mediante la confirmación, la reserva por mail y posterior abono de la misma por el usuario. El usuario debe verificar la confirmación de la reserva y notificar a **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** , inmediatamente por escrito cualquier error.

**2.2. Servicios de reserva online.** Los servicios reserva online: Tienen por finalidad la reserva de una habitación en **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS**. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los términos o condiciones generales que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS**, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo recogidas en la última versión actualizada de estos términos y/o condiciones generales.

**2.3. Procedimiento de contratación.** Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra se encuentra confirmada. El mail será el comprobante de su reserva.

**2.4 Garantía.** La reserva queda confirmada y garantizada con tarjeta de crédito. En caso de no presentarse en **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** sin previo aviso, se le cobrará la primera noche de estancia (IVA y tasas incluidas). Salvo tarifas y condiciones especiales que se regirán por la política de cancelación que constará expresamente en el mail de confirmación.

### **2.5. Resolución del contrato o cancelación de la reserva.**

La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía.

Si cancela o modifica la reserva hasta las 12.00 horas de 1 día antes de la fecha de llegada, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** no efectuará cargos.

Si cancela o modifica fuera del plazo o si no se presenta, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** cargará el 100% de la primera noche. Si reserva en el mismo día de llegada y no se presenta, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** cargará el 100% de la primera noche.

**CONDICIONES PARA FECHAS FESTIVAS Y PUENTES.**

Si cancela o modifica hasta 3 días antes de la fecha de llegada, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** devolverá lo abonado por confirmación de reservas.

Si cancela o modifica fuera del plazo o si no se presenta, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** cargará el 100% de la cantidad depositada por daños y perjuicios.

**CONDICIONES NO REEMBOLSABLES.**

Se cargará el importe total en el momento de efectuar la reserva, si se trata de condiciones de importe no reembolsable. Si cancela, modifica o no se presenta, se cargará la estancia completa.

**2.6. Precios por habitación y noche.** Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso. Los precios relativos a la reserva se le indicaran durante el proceso de reserva. Los precios llevan incluido el IVA vigente.

**2.7. El usuario se compromete:** A utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios del **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** y/o su imagen.

**2.8. APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS podrá:** Para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último del **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS**, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: [apartamentoslascalchimeneas@gmail.com](mailto:apartamentoslascalchimeneas@gmail.com).

**3. Derecho de Modificación de las Términos y/o Condiciones Generales de contratación:** **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de [www.apartamentoslascalchimeneas.com](http://www.apartamentoslascalchimeneas.com).

**4. Exclusión de garantías y de responsabilidad.**

**4.1 APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS no garantiza:** La fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar establecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos.

**4.2. APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS no se obliga a:** A controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

**4.3. Si APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS,** a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar las habitaciones contratadas por razones que no les sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, el **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** ofrecerá al usuario la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado si no fuese posible su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría o calidad. Si de la sustitución el servicio resultase de inferior categoría o calidad, **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** deberá rembolsar la diferencia.

**5. Salvaguarda de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación.**

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

**6. [www.apartamentoslascalchimeneas.com](http://www.apartamentoslascalchimeneas.com) aceptación de normas de uso.**

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de [www.apartamentoslascalchimeneas.com](http://www.apartamentoslascalchimeneas.com), en la versión publicada por **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

**7. Ley aplicable y Jurisdicción competente. Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española.** **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución,

total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Granada. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre el **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.

### **LOPD (POLITICA DE PRIVACIDAD)**

En el marco del cumplimiento de lo dispuesto en art 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), **FERNANDO VELLIDO GUTIERREZ** en adelante **APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS** informa a los usuarios de esta web mediante este documento del uso y tratamiento de los datos personales que faciliten o vayan a facilitar en su navegación y de la política de protección de datos que se aplicará sobre dichos datos.

### **DATOS DE TRAFICO**

Los datos de tráfico como nombre del proveedor de acceso, dirección IP, fecha y hora de acceso, enlaces desde los que accede y cualquier otra información de naturaleza parecida o análoga que pueda proporcionar su navegación por el sitio serán tratados de forma anónima y con la única finalidad de realizar estadísticas de visitas del sitio web <http://www.apartamentoslascalchimeneas.com>

### **USO DE COOKIES**

Los datos generados mediante la tecnología "cookies" son utilizados única y exclusivamente para facilitar el acceso y la navegación de los usuarios al sitio web <http://www.apartamentoslascalchimeneas.com> y el usuario acepta el uso y tratamiento de estos datos. En cualquier caso, el usuario es libre de configurar su navegador para que le advierta de la recepción de "cookies" o imposibilitar su instalación en su equipo.

### **REGISTRO DE USUARIOS**

Los datos de registro de usuarios que pudieran recabarse, son utilizados para permitir el acceso personalizado e identificado a distintas secciones y para la prestación de distintos servicios dentro del sitio web <http://www.apartamentoslascalchimeneas.com>

### **DEBER DE INFORMACION ART. 5 LOPD**

Los datos personales recabados a través de la web <http://www.apartamentoslascalchimeneas.com> serán incorporados a un fichero denominado **CLIENTES** cuya finalidad es la GESTION DE CLIENTES PARA PROCEDER A SU ESTANCIA ,GESTION DE RESERVAS Y DATOS DE CLIENTES A TRAVES DE NUESTRA WEB,SOLUCION DE CONSULTAS,ENVIO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRONICAS, OFERTAS Y PROMOCIONES SOBRE NUESTROS SERVICIOS.PRESENCIA EN REDES SOCIALES, cuyo fichero se encuentra debidamente inscrito y registrado ante la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS .

### **REVOCAION DEL CONSENTIMIENTO DEL USUARIO CON FINES PUBLICITARIOS**

El usuario podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para fines de promoción y publicidad de nuestros servicios como el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la siguiente dirección: [apartamentoslascalchimeneas@gmail.com](mailto:apartamentoslascalchimeneas@gmail.com)

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

<http://www.apartamentoslascalchimeneas.com> tiene adoptadas las medidas técnicas y organizativas conforme a lo dispuesto en la normativa vigente. Se garantizan los niveles de seguridad adecuados a los datos que se tratan.

### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, OPOSICIÓN Y CANCELACION.**

El usuario tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, de su origen (que en nuestro caso serán siempre los formularios situados en la web) y de las comunicaciones que puedan afectar a los mismos. Para obtener esta información el Usuario deberá solicitarla al correo electrónico: [apartamentoslascalchimeneas@gmail.com](mailto:apartamentoslascalchimeneas@gmail.com), misma dirección a la que habrán de enviarse las modificaciones que hayan podido surgir. El envío lo deberá realizar desde la dirección de

correo electrónico que incluyó en el formulario. En caso contrario, sus datos no le serán mostrados, por no considerar suficientemente probada su identidad.

APARTAMENTOS TURISTICOS LAS CHIMENEAS, quedará exonerado de responsabilidad en el caso de que la solicitud de muestra o corrección de datos se realice desde la dirección de correo electrónico que usted nos ha aportado a través de cualquiera de los formularios de la web, pues en ese caso presumirá que es el usuario quién la realiza. El acceso también se concederá en la dirección física BARRANCO DE POQUEIRA 15 CP 18143 CAPILEIRA (GRANADA) o por cualquier otro medio físico válido en derecho por el que se demuestre la personalidad del solicitante.

El usuario podrá solicitar la rectificación o cancelación de sus datos, y esta será llevada a cabo por EL PRESTADOR en un plazo máximo de 10 días. La cancelación supone el bloqueo de sus datos, que únicamente se conservarán para el caso de que sean recabados por las Administraciones Públicas competentes o por los Jueces y Tribunales.

Por último, podrá ejercitar en cualquier momento los derechos que le asisten de acceso, rectificación, cancelación y oposición, remitiendo una comunicación escrita a el responsable del Fichero FERNANDO VELLIDO GUTIERREZ a la dirección indicada anteriormente, con la referencia "Protección de Datos -" adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad o documento identificativo equivalente. O mediante email a la dirección [gpartamentoslachimeneas@gmail.com](mailto:gpartamentoslachimeneas@gmail.com).